

Dilluns, 26 de gener de 2015

ADMINISTRACIÓ LOCAL**Ajuntament d'Arenys de Munt***EDICTE*

Finalitzat el termini d'exposició pública d'un mes el dia 29/12/2014, després de la publicació al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*, al tauler d'edictes i a la web municipal, de l'acord d'aprovació inicial, pel Ple de l'Ajuntament d'Arenys de Munt, reunit en sessió ordinària de data 13/11/14, del Reglament per determinar la condició dels habitatges desocupats amb caràcter permanent i l'annex de Protocol municipal davant els desnonaments, no s'han presentat al·legacions ni suggeriments per part d'interessats i, per tant, aquest acord esdevé definitiu, per la qual cosa es procedeix a la publicació íntegra del Reglament esmentat i del seu annex:

REGLAMENT PER DETERMINAR LA CONDICIÓ D'HABITATGES DESOCUPATS AMB CARÀCTER PERMANENT ALS EFECTES D'INCENTIVAR LA SEVA INCORPORACIÓ AL MERCAT DE LLOGUER SOCIAL.

Aquest Reglament s'ha redactat a partir d'una proposta d'acord consensuada entre les formacions polítiques del municipi (CUP, ERC, CiU i PSC) i la Plataforma d'Afectats de la Hipoteca (PAH), aprovada en el Ple de l'Ajuntament d'Arenys de Munt en data 16 de gener del 2014 i desenvolupada dins del marc de la Comissió d'Avaluació de Seguiment de la Crisi a Arenys de Munt. I s'ha elaborat per tal de garantir el dret de l'habitatge a la nostra vila, en uns moments en que hi ha gran quantitat d'habitatges buits en mans d'entitats financeres, fruits dels desnonaments hipotecaris. Aquesta situació anòmla, i greu, ha fet possible una conscienciació social que cal resoldre. Aquest Reglament planteja propostes per la solució d'aquest problema social que afecta a molts vilatans d'Arenys de Munt, però també del nostre país.

El sistema econòmic actual ha generat atur i pobresa, abocant a moltes famílies que no poden fer front a les hipoteques i perdent el seu habitatge habitual i únic, a situacions d'exclusió social i econòmica. A més a més, sectors socials més sensibles; joves, gent gran i persones que malgrat treballen, tenen uns ingressos molt minsos, no poden accedir als habitatges de lloguer en el mercat lliure.

Els efectes dramàtics de l'exclusió al dret a l'habitatge es manifesten bàsicament a l'àmbit municipal, atès que és sovint als ajuntaments on s'adrecen majoritàriament les persones afectades en busca d'ajuda. Els ajuntaments en resulten doblement afectats: per una banda es vulnereu els drets fonamentals dels seus ciutadans i ciutadanes i, per l'altra, reben totes les peticions d'ajuda de les famílies empobrides en un context de plena crisi, quan els recursos són encara més escassos.

La manca de recursos de les administracions locals per fer front a la problemàtica, contrasta amb els milers de pisos en desús que acumulen els propietaris amb objectius especulatius, tant les entitats financeres com les seves immobiliàries, actors principals i part responsable de la bombolla immobiliària. Moltes d'aquestes entitats financeres han estat rescatades amb diners públics i no hi ha hagut cap contrapartida social a canvi. Aquests immobles, sovint obtinguts com a conseqüència d'execucions hipotecàries i dacions en pagament, es mantenen buits, ja sigui a l'espera que el preu del mercat torni a pujar, o bé perquè es troben a la venda o lloguer a preus inaccessibles per a la majoria de la població. El resultat són milers d'habitatges destinats exclusivament a una funció especulativa, eludint la funció social que segons l'article 33 de la constitució Espanyola (CE) ha de complir el dret de propietat.

Encara que l'oferta d'habitatges de lloguer, en el nostre municipi, s'ha incrementat substancialment els darrers anys en paral·lel a la caiguda del preu, l'oferta actual d'habitatge lliure de lloguer, en molts casos, requereix d'uns criteris d'ingressos per atendre els pagaments que no es corresponen amb la realitat econòmica dels sectors socials més sensibles; aturats, joves, gent gran, i persones en situació de risc.

Per tal de contribuir en la mesura del possible a fer efectiu el dret a un habitatge digne tal com estableix l'article 47 de la de Constitució; en ús de l'autonomia local establerta pels articles 133.2 i 140 de la Constitució i 3 i 4 de la Carta Europea d'Autonomia Local i en ús de la potestat reglamentària, tributària i financera dels articles 4.1, 106 i concordants de la Llei 7/1985 reguladora de les bases del règim local, 8 del D. Leg. 2/2003 pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, el que disposen els articles 15, 16 i 72.4 i 77.5 del R. D. Leg. 2/2004 pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals i en especial l'article 42 de la Llei 18/2007 del dret a l'habitatge assenyala que la Generalitat en coordinació amb les administracions locals han d'impulsar polítiques de foment per a potenciar la incorporació al mercat dels habitatges buits o permanentment desocupats, en aquest reglament s'estableixen les condicions per determinar quan els habitatges de caràcter residencial del terme municipal d'Arenys de

Dilluns, 26 de gener de 2015

Munt, tindran la condició de desocupats amb caràcter permanent amb l'objectiu de fomentar i incentivar el mercat de lloguer i convidar els propietaris a la cessió per l'ocupació d'aquests immobles per al foment de l'habitatge de lloguer en el municipi així com donar a conèixer les mesures de foment de que disposen. Així mateix, aquest reglament aplicarà el procediment sancionador i les multes coercitives regulades en aquella Llei.

Article 1.- Objecte i àmbit d'aplicació.

1.1. El present reglament té per objecte la regulació de les condicions per determinar els immobles de caràcter residencial desocupats amb caràcter permanent per inscriure en el Registre municipal d'Immobles desocupats i incentivar la seva posada en el mercat.

1.2. El seu àmbit d'aplicació es el terme municipal d'Arenys de Munt.

Article 2.- Condicions de desocupació.

S'entén que entra dins d'aquest supòsit l'habitatge que roman desocupat permanentment, sense causa justificada, per un termini de més de dos anys després de la comunicació fefaent realitzada per l'ajuntament al propietari o en el seu cas en el termini que determini la llei.

En tot cas, no es consideraran desocupats amb caràcter permanent els immobles de caràcter residencial que es trobin en alguna de les següents situacions:

- a) Que constitueixin el domicili habitual del contribuent.
- b) Que es trobin inclosos en la borsa de lloguer de l'Ajuntament d'Arenys de Munt. A tal efecte l'Ajuntament, de forma directa o mitjançant l'empresa pública, crearà una borsa d'habitatges per ser llogats.
- c) Que disposin d'un contracte o contractes d'arrendament en vigor durant més de tres mesos durant l'exercici.
- d) Que la propietat de l'habitatge sigui objecte d'un litigi judicial pendent de resolució.
- e) Que es trobin ocupats durant més de tres mesos durant l'exercici, en virtut de qualsevol dret d'ús o gaudi.
- f) Que es trobin destinats a ús diferent del residencial i el turístic, sempre que tinguin les pertinents llicències i autoritzacions.
- g) Que el seu ús exclusiu sigui l'esbarjo o el lleure durant determinats períodes de l'exercici, i els contribuents no siguin residents a Arenys de Munt. Aquesta situació s'aplicarà a un sol habitatge per contribuent, a elecció d'aquest.
- h) Que els contribuents siguin treballadors desplaçats per mobilitat geogràfica per qüestions de feina. Aquesta situació s'aplicarà a un sol habitatge per contribuent, a elecció d'aquest.
- i) Que el seu titular sigui qualsevol Administració Pública.
- j) Que es trobin afectats per un expedient de declaració de ruïna o altres circumstàncies que els faci inhabitables.

Article 3.- Procediment de declaració d'immoble desocupat.

3.1. L'Ajuntament d'Arenys de Munt, si té constància que un habitatge està desocupat amb caràcter permanent ha d'obrir l'expedient administratiu pertinent per a iniciar els actes d'instrucció necessaris per a determinar, conèixer i comprovar els fets sobre els quals ha de dictar la resolució i concretar les condicions establertes en aquest reglament.

3.2. Per a la detecció d'aquestes situacions, s'han de tenir en compte especialment:

- a) Les declaracions o els actes propis del titular o la titular de l'habitatge o de l'immoble.
- b) Les declaracions i les comprovacions del personal al servei de les administracions públiques que té atribuïdes les funcions d'inspecció en aquesta matèria i dels agents de l'autoritat en general.
- c) La negativa injustificada del titular o la titular de l'habitatge o de l'immoble a facilitar les comprovacions de l'Administració si no hi ha cap causa versemblant que la fonamenti i si, a més, consten altres indicis de manca d'ocupació.
- d) Els anuncis publicitaris.

Dilluns, 26 de gener de 2015

3.3. Un cop detectada la desocupació i aplicant criteris de ponderació en l'elecció del mitjà probatori, l'administració competent pot sol·licitar informació relativa a:

- a) Les dades del padró d'habitants i d'altres registres públics de residents o ocupants.
- b) Els consums anormals d'aigua, gas i electricitat.

Amb aquesta finalitat, els responsables dels registres públics i les companyies subministradores han de facilitar les dades requerides.

3.4. Que una vegada comprovat que l'habitatge està desocupat, s'iniciarà un procediment contradictori conforme determina la Llei 30/92 de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú que donarà com a resultat l'inscripció de l'habitatge en el Registre municipal d'Immables desocupats tal i com determina l'article 4 d'aquest reglament.

Article 4.- Registre Municipal d'Immables Desocupats.

L'Ajuntament d'Arenys de Munt crearà un Registre Municipal d'Immables Desocupats amb la finalitat d'incentivar i posar en el mercat aquests habitatges, especialment de lloguer, de forma que la seva inscripció en el registre suposarà la comunicació per part de l'Ajuntament anunciant les mesures incentivadores existents i advertint que en el cas que compleixi les condicions d'habitatge desocupat l'Ajuntament procedirà a aplicar el procediment sancionador.

Article 5.- Inscripció i manteniment del Registre Municipal d'Immables Desocupats.

5.1. En el termini d'un mes des que entri en vigor el present Reglament, els contribuents de l'Impost sobre Béns Immobles, i en el seu cas els usufructuaris o titulars d'altres drets reals d'us i gaudi sobre els immobles de caràcter residencial que es considerin desocupats amb caràcter permanent de conformitat amb els articles anteriors, hauran de presentar una declaració a l'Ajuntament, en el model que aquest aprovi, als efectes de la inscripció de l'immoble en el Registre Municipal d'Immables Desocupats.

5.2. Quan un immoble d'us residencial canviï de la situació d'ocupat a la de desocupat amb caràcter permanent o a l'inversa, d'acord amb les condicions del present reglament, els contribuents, i en el seu cas els usufructuaris o titulars d'altres drets reals d'us i gaudi, estaran obligats a efectuar la declaració establerta en l'apartat 1 d'aquest article, acompanyant els documents acreditatius corresponents, en el termini d'un mes des que l'immoble canviï de condició, als efectes d'inscriure al registre la corresponent situació.

5.3. L'Ajuntament inscriurà d'ofici la situació de desocupat d'un immoble segons procediment determinat en l'art. 3 d'aquesta reglament.

5.4. Les altes, baixes i modificacions que constin en el Registre produiran els efectes que corresponguin en cada exercici.

Article 6.- Règim sancionador.

Quan es mantingui la desocupació d'un habitatge, després que l'Administració hagi inscrit l'habitatge al registre i hagi notificat les mesures a prendre sense compliment per part del propietari de l'immoble i segons determina la Llei 18/2007 del dret a l'habitatge de la Generalitat de Catalunya comportarà:

- Obertura d'un procediment sancionador per part de l'Alcaldia per infracció molt greu, del qual es nomenarà instructor, d'acord amb el Decret 278/1993, de 9 de novembre de la Generalitat de Catalunya, regulador del procediment sancionador.
- Finalitzat el procediment, aquesta actuació pot ser sancionada amb multes de 25.000 fins a 250.000 EUR; si la proposta és superior, l'expedient haurà de ser enviat a la Conselleria de Política Territorial.
- Les quantitats obtingudes com a conseqüència del procediment sancionador s'hauran de destinar al finançament de polítiques públiques destinades a garantir el dret a l'habitatge.

Els terminis i les normes sobre la prescripció de les infraccions es regeixen pel que estableix la legislació 30/92 de procediment administratiu comú.

Dilluns, 26 de gener de 2015

Article 7.- Criteris per la graduació de les sancions.

En la imposició de les sancions administratives per incompliment de les obligacions determinades per la present ordenança ha de guardar-se la deguda adequació entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Han de tenir-se en compte especialment els següents criteris:

- a) Si hi ha intencionalitat.
- b) La naturalesa o transcendència dels perjudicis causats, tant a l'Administració com als usuaris dels habitatges.
- c) Els beneficis econòmics obtinguts com a conseqüència de la infracció.
- f) La repercussió social dels fets.
- g) La generalització de la infracció.
- h) El grau de participació en la comissió o en la omissió.

La comprovació de l'existència de cadascú d'aquests criteris en l'expedient sancionador que es tramiti comportarà l'increment del tipus mínim de la sanció en un 10%.

Article 8.- Multes coercitives.

L'Ajuntament també podrà imposar multes coercitives quan es comprovi que els habitatges porten més de dos anys desocupats, segons determina l'art. 113 de la Llei 18/2007 del dret a l'habitatge assenyala que la Generalitat de Catalunya, es podran imposar fins a 3 multes coercitives que no podran superar el 20% de la sanció en el seu grau màxim, prèvia advertència als propietaris dels habitatges desocupats, si transcorregut el termini fixat en la resolució no s'ha produït l'ocupació de l'immoble.

Les multes relacionades amb l'incompliment en l'execució d'unes obres poden imposar-se amb una periodicitat mínima de un mes i l'import màxim ha de ser del 30% del cost estimat de les obres per a cada una d'elles. En altres supòsits, la quantia de cada multa no ha de superar el 20% de la multa sancionadora establerta pel tipus d'infracció comesa. Les multes fixades pel present article es condonen fins el 50% de l'import corresponent en cas que els infractors hagin reparat la infracció objecte de la resolució en el termini d'un mes, sempre i quan no es presenti recurs a la sanció.

L'import de les multes coercitives queda inicialment afectat al pagament de les despeses que generi la possible execució subsidiària de l'ordre incompleta, sense perjudici de la repercussió del cost total de les obres a qui ho incompleix.

Article 9.- Constància Registral de les actuacions administrativa.

Són objecte de constància registral els següents actes administratius:

- c) Les mesures provisionals adoptades en un expedient sancionador.
- d) La incoació d'un expedient sancionador.
- e) La resolució definitiva d'un expedient sancionador.

Article 10.- Entrada en vigor.

Aquest Reglament entrarà en vigor un cop publicat íntegrament el seu text al Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils establert a l'article 70.2 de la Llei 7/1985 reguladora de les bases del règim local.

Disposició addicional.

El present reglament incorpora com Annex el Protocol d'Actuació municipal davant els desnonaments.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ MUNICIPAL DAVANT ELS DESNONAMENTS.

ÍNDEX.

- 1.- JUSTIFICACIÓ.
- 2.- RECURSOS EXISTENTS.
- 3.- AGENTS IMPLICATS.
- 4.- CIRCUITS D'INTERVENCIÓ.
- 5.- PROPOSTA DE TREBALL.
- 6.- METODOLOGIA.

Dilluns, 26 de gener de 2015

1.-JUSTIFICACIÓ.

La Constitució Espanyola defineix l'Estat Espanyol com a un Estat social i democràtic de Dret que propugna com a valors superiors la llibertat, la justícia i la igualtat.

Segons l'article 9.2 correspon als poders públics promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives.

Segons l'article 47: Tots els espanyols tenen dret a un habitatge digne i adequat. Els poders públics promouran les condicions necessàries i establiran les normes pertinents per tal de fer efectiu aquest dret.

La Declaració dels Drets Humans en el seu l'article 25 defineix:

Tota persona té dret a un nivell de vida que assegurï per a ell i la seva família la salut i el benestar, especialment pel que fa a alimentació, vestir, habitatge, assistència mèdica i a serveis socials necessaris; també té dret a la seguretat en cas d'atur, malaltia, incapacitat, viduïtat, vellesa o altra manca de mitjans de subsistència independent de la seva voluntat.

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya defineix en l'article 26 els Drets en l'àmbit de l'habitatge:

Les persones que no disposen dels recursos suficients tenen dret a accedir a un habitatge digne, per a la qual cosa els poders públics han d'establir per llei un sistema de mesures que garanteixin aquest dret amb les condicions que determinen les lleis.

La crisi econòmica que estem suportant ha portat conseqüències molt greus a famílies i persones que s'han vist desposseïdes dels seus habitatges per no poder assumir el cost del lloguer o de la hipoteca que havien concretat fa temps quan encara tenien una feina estable i uns ingressos dignes.

Aquestes situacions familiars, personals i socials estan directament vinculades a l'augment imparable de l'atur i a la pèrdua de l'habitatge.

Fruit de les demandes de la PAH entre d'altres, l'Ajuntament d'Arenys de Munt, sensible a aquesta problemàtica, ha acordat la creació d'una Comissió d'Avaluació i Seguiment de la Crisi. Aquesta es crea a partir de la moció aprovada per unanimitat en Ple a data 18 d'abril de 2013 a proposta de la CUP i ha iniciat la present taula tècnica de treball per redactar/elaborar un protocol/circuit d'actuació davant la pèrdua d'habitatge tant de lloguer com de propietat.

El resultat d'aquestes reunions de treball és aquest document, on es perfilen els diferents circuits d'intervenció segons cada situació amb la voluntat de donar la millor resposta possible a aquesta problemàtica des de tots els agents presents al nostre municipi.

2. RECURSOS EXISTENTS.

Prestacions i Recursos.

A) Sol·licitud de Prestació Econòmica d'Urgència Especial de l'Agència de l'habitatge de la Generalitat de Catalunya, Departament de Territori i Sostenibilitat: S'utilitza aquest recurs pel pagament de deutes d'hipoteca i de lloguer que no superin els 3.000 EUR. Aquesta sol·licitud contempla com a requisit que la família pugui continuar fent front al pagament del lloguer o quotes d'hipoteca posteriors al deute. Aquest ajut es tramita a través dels Serveis Socials Bàsics o des de l'Oficina d'habitatge (Arenys de Munt o Consell Comarcal del Maresme) i és atorgat i valorat pel Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya. Aquest ajut també contempla ajuts per a les famílies que han patit un desnonament i necessiten ajut per l'entrada a una nova vivenda.

B) Sol·licitud d'Ajuts al Lloguer de l'Agència de l'Habitatge, convocatòria nous perceptors: A través de Serveis Socials i de l'Oficina d'Habitatge d'Arenys de Munt (en conveni amb el Consell Comarcal) es poden tramitar ajuts per el pagament del lloguer.

C) Ajuts Municipals de l'Ajuntament d'Arenys de Munt: A través d'aquests ajuts es dóna cobertura a les necessitats més bàsiques (aliments, roba, subministraments...). De forma puntual es podrà tramitar per a l'entrada a una vivenda de lloguer i per a pagar algun deute.

Dilluns, 26 de gener de 2015

D) Centre d'Estada Limitada de Mataró, Municipal i Gestionat per Creu Roja: És un recurs adreçat a persones soles i/o famílies que s'han quedat sense la seva vivenda. Poden estar-hi un màxim de 3 mesos, prorrogables depenent de la seva situació sociofamiliar i econòmica. Actualment aquest centre disposa de 21 places per a tota la comarca del Maresme.

E) Decret-Llei 6/2012 i Llei 1/2013. Codi de bones pràctiques "Llei Guindos": recurs que utilitza l'advocat en el procés judicial on, en cas de complir un perfil d'exclusió social, es pot demorar fins a dos anys el desnonament.

Serveis.

A) Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Arenys de Munt. Realitza orientació i assessorament, derivant als diferents serveis especialitzats segons cada cas. Tramita els ajuts municipals i prestacions d'altres sistemes públics.

B) Oficina d'Habitatge d'Arenys de Munt. Prestat pel Consell Comarcal del Maresme al nostre municipi mitjançant un conveni. Tramita les prestacions de la Generalitat de Catalunya.

C) Servei d'Orientació Jurídica. Cal una derivació per part dels serveis socials bàsics. El presta el Col·legi d'Advocats de Barcelona en conveni amb la Diputació de Barcelona. Realitzen assessorament, deriven a Ofideute i expliquen els tràmits per a demanar advocat d'ofici i justícia gratuïta si és el cas.

D) Col·legi d'Advocats de Barcelona. Delegació d'Arenys de Mar. Reben les demandes de Torn d'Ofici i s'hi tramita la sol·licitud de justícia gratuïta. Porten a terme la representació legal dels afectats en els processos judicials.

E) Servei Ofideute de la Generalitat de Catalunya. Ofideute és un servei d'informació i assessorament adreçat a les famílies amb dificultats per atendre el pagament dels préstecs hipotecaris i que es troben, per aquesta causa, en risc de perdre el seu habitatge principal. No cal haver desatès quotes del préstec hipotecari de l'habitatge principal per sol·licitar l'assessorament. Hi pot haver la previsió de no poder atendre-les. Cal haver negociat prèviament amb l'entitat financera.

També realitzen intermediació amb l'entitat financera amb la qual s'ha establert el contracte hipotecari per intentar obtenir una quota hipotecària assumible i defensar la proposta que es consideri més adequada i adaptada a la situació econòmica familiar.

F) Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, Assemblea d'Arenys de Munt. Plataforma sense ànim de lucre, apartidista, assembleària i que realitza suport, empoderament i assessorament. Negocia amb els bancs de manera col·lectiva. Intenta aturar els desnonaments i a través de la seva obra social real·lotjar els afectats en immobles ocupats propietat de les entitats financeres.

G) Mediació Hipotecària de Càritas Girona: Es deriven a aquest servei persones amb deutes d'hipoteca i de lloguer. Des de Caritas es pot realitzar un ajut econòmic puntual per el pagament del lloguer prèvia valoració de Serveis Socials.

H) Mesa de Valoració de Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Davant un avís de desnonament quan la família no té opcions de trobar un nou habitatge, aquesta mesa pot valorar i proposar adjudicacions d'allotjament a demanda dels Serveis Socials segons els requisits establerts en el seu reglament.

I) Creu Roja: Realitza ajuts econòmics puntuals (de subministraments, lloguer, alimentació...) prèvia valoració dels Serveis Socials.

3. AGENTS IMPLICATS.

Els principals agents en casos de desnonament són:

- Persones afectades, desnonades o en risc de desnonament.
- Serveis Socials Bàsics (SSB).
- Oficina d'Habitatge d'Arenys de Munt (O.H Consell Comarcal).
- Servei d'Orientació Jurídica (S.O.J).
- Ofideute.
- Plataforma d'Afectats per la Hipoteca. (PAH).
- Caritas Parroquial.
- Els Jutjats d'Arenys de Mar.

Dilluns, 26 de gener de 2015

- Col·legi d'Advocats.
- Entitats bancàries del municipi.
- Creu Roja.

4.- CIRCUITS D'INTERVENCIÓ.

Hem dividit el circuit d'actuació en tres supòsits diferents:

Els dos primers fan referència a la situació de risc de desnonament, quan encara no s'ha donat la data de llançament.

Hem establert circuits diferenciats entre els desnonaments per impagament donades les diferències significatives que existeixen entre els dos processos:

- D'hipoteca.
- De lloguer.

En aquesta situació de risc la prioritat serà intentar prevenir el desnonament en els casos que sigui possible. En els casos en què això no sigui possible, es donarà suport a la família per a què tingui el millor acompanyament i assessorament possible.

El tercer circuit fa referència a quan ja hi ha data de llançament i en principi la família es veurà obligada a abandonar l'habitatge. La prioritat serà cercar un nou habitatge (provisional si cal) per tal d'intentar millorar la seva situació.

Cal tenir en compte que davant la situació de dificultats per al pagament de la vivenda, l'actor principal és la família afectada. Tot i que els agents de detecció puguin vehicular la informació, l'actuació dels serveis anirà en funció de les accions portades a terme per la família. No existeix un protocol de detecció que ens permeti conèixer totes les famílies afectades ni el tipus de procediment legal en curs i l'estat del mateix.

És per això que a banda de les diferents tipologies de problema (lloguer, hipoteca, etc.) hi haurà diferents estratègies preses per les famílies afectades, que hauran de guiar l'acció dels serveis implicats per a poder donar la millor atenció i acompanyament a les mateixes.

Arenys de Munt, 12 de gener de 2015
La secretària, M. Carmen Gómez i Muñoz-Torrero