**MARIA POU BERNARD**

**622X23X23**

maria@maria.com

EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

**Àrea Atenció al client – Comercial**

*Empresa: ElectroValls, BreakHappy.*

*Dependent (20XX-20XX)*

* Venda d’electrodomèstics majorista
* Introducció de comandes
* Assessorament a clients
* Control d’estoc de magatzem
* Gestió de comandes a proveïdors

*Comercial (20XX-20XX)*

* Venda de producte d’hosteleria a canal Horeca
* Seguiment de vendes recurrents
* Prospecció de mercat per a la cerca de nou client

**Àrea Adminsitrativa**

*Empresa: Sony, Centre Mèdic Valls.*

*Administrativa Customer Service (20XX-20XX)*

* Atenció postvenda de productes electrònics
* Introducció de dades a les bases pròpies de l’empresa
* Raport d’incidències detectades
* Propostes de millora en relació a l’atenció

*Recepcionista (20XX-20XX)*

* Atenció a pacients en un centre mèdic
* Gestió de trucades i agendes mèdiques
* Gestió de cobraments

FORMACIÓ ACADÈMICA**CFGS Comerç i Margeting** (Centre, 20XX) **Batxillerat** (Centre, 20XX)

FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

**Curs Atenció al client** 250h (20XX)

IDIOMES

**Anglès** - Advance

**Francès** – Llegua materna

INFORMÀTICA

Nivell avançat Office: Word, Excel, Access, Power Point

Curs Atenció al client 250h (20XX)