



Ajuntament
d'Arenys de Munt

	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
1 Plens ordinaris	11	11	10	10	10	11
2 Plens extraordinaris	5	6	7	3	4	1
3 Junes de govern	40	38	38	32	31	36
4 Entrades registrades	5.658	5.752	5.940	4.609	7.230	7.720
5 Sortides registrades	2.614	3.309	2.944	3.854	4.443	3.908
6 Altes padró	546	571	489	489	582	375
7 Baixes padró	425	419	564	356	238	264
8 Població a 31 de desembre	8.695	8.798	8.704	8.638	8.931	9.042
9 Reclamacions patrimonials	10	7	17	13	8	11
10 Oposicions convocades	5	4	7	7	8	11
11 Nº de factures registrades	2.654	2.912	4.234	3.577	3.666	3.849
12 Import factures registrades	3.243.262	3.722.543	6.917.650	3.707.557	4.237.738	5.576.485
13 Nº Proveïdors amb seu social a Arenys de Munt		85	167	109	109	104
14 Import factures registrades Raó social Arenys de Munt		683.788	1.068.486	1.042.131	1.407.399	1.408.492
15 Termini mig de pagament (nºdies)	19,4	17,1	22,5	22,4	26,6	25,0
16 Nº treballadors en plantilla	63	63	61	64	70	75
17 Deute viu a 31 de desembre	4.496.371	3.845.042	3.704.310	3.159.411	2.539.376	2.848.692
18 Nombre total de tràmits realitzats a l'Oficina d'Atenció de la Vila	12.442	12.127	12.011	11.633	10.055	9.406
19 Tipus de tràmits diferents a l'OAV	142	137	142	123	125	115
20 Promig anual de temps d'espera (min:seg)	2:37	3:03	5:25	4:50	5:01	5:43
21 % Tràmits amb temps d'espera <10 min	93%	91,1%	81,1%	85,3%	81,0%	82,82 %
22 Promig anual de temps d'atenció (min:seg)	6:59	6:45	6:52	7:11	8:46	8:59:00
23 Certificats digitals IDCAT			1	63	136	275
24 Informes Obra Major	8	10	7	13	14	13
25 Informes Gual	7	10	4	8	8	5
26 Expedients de disciplina urbanística	20	8	4	10	14	4
27 Permisos d'obra sol·licitats:	257	223	252	259	254	240
28 Majors:	9	10	5	16	10	17
29 Menors:	42	53	63	51	63	56
30 Assabentats:	206	160	184	192	181	167
31 Informes de qualificació urbanística	8	14	15	12	14	19
32 Informes sobre infraccions urbanístiques	29	17	19	13	13	8
33 Informes relacionats amb neteja de parcel·les	21	6	7	4	5	6
34 Enllumenat - Avisos incidències per part de policia/OAV/SSTT	120	141	60	25	50	53
35 Enllumenat Actuacions	550	324	426	420	300	357
36 Visites ateses a La Central	467	490	362	250	374	374
37 Nombre de pistes i camins forestals arranjats		4	4	5	4	5
38 % Recollida selectiva bruta porta a porta	57%	65%	70%	77%	80%	77%
39 Rebuig TOTAL (T)	2044,48	2155	2164	2119,75	2132,52	2274,91
40 Rebuig porta a porta (T)	646,92	589,76	486	324,25	291,52	348,91
41 Paper i cartró PaP domèstic (T)	95,78	100,94	107,96	111,24	107,94	129,46
42 Paper i cartró PaP comercial (T)	11,4	9,72	5,7	5,11	14,69	10,03
43 Envasos PaP (T)	116,2	120,2	123,44	129,42	142,24	160,4
44 Orgànica (T)	633,68	635,36	630,32	645,34	710,06	702,52
45 % impròpi orgànica PaP (mitjana ponderada)	4,47%	4,55%	5,81%	4,11%	2,08%	3,55%
46 Tèxtil (T)	28,36	31,17	32,9	37,39	28,32	30,18
47 Voluminosos (T)	133	133,72	146	138,04	39,4	50,92
48 Oli vegetal	5,98	7,19	9,78	3,97	4,85	4,09
49 Piles (T)	1,08	1,23	1,06	1,04	1,89	1,37
50 Hores de la Brigada Municipal destinades a la neteja de carrers i places	4.307	5.885	6.099	7.101	6.538	6.820
51 Actes festius/culturals organitzats per ajuntament fixos	58	44	42	43	40	45
52 Actes festius/culturals organitzats per ajuntament esporàdics	39	29	10	16	21	13
53 Publicació de notes de premsa de totes les àrees	485	411	496	424	434	338
54 Trucades ateses		5.162	4.243	2.864	3.125	3.556
55 Entrevistes realitzades	1.737	1.837	2.068	1.795	1.528	1.047
56 Visites a domicili	150	150	264	301	152	155
57 Expedients Socials nous	164	207	104	114	95	77
58 Nombre d'àpats servits Menjador Social	2.642	2.404	2.512	1.999	1.889	1.337
59 Consultes telefòniques ateses	660	750	800	1.203	1.053	1.010
60 Fires i altres esdeveniments	6	5	6	6	9	7
61 Visites presencials a empreses			100	82	20	25
62 Prospecció telefònica empreses			22	167	252	270
63 Reunions ABIC + altres reunions			5	3	32	33
64 Total usuaris de la Borsa de treball del servei d'Ocupació	180	447	771	621	477	528
65 Club de feina (sessions realitzades)	75	48	66	46	42	41
66 Usuaris participants	209	204	135	105	97	67
67 Total de demandants de la borsa de treball que han trobat feina	94	75	122	151	91	77
68 Ofertes rebudes a la Borsa de Treball	24	60	93	69	63	42
69 Total contactes de la Base de Dades d'Empreses	-	162	187	95	261	291
70 Serveis de vigilància de la Policia Local a l'Institut	221	305	309	304	328	283
71 Serveis de vigilància de la Policia Local a les Escoles	989	1.078	1.227	1.012	1.210	1.232
72 Serveis arran avisos d'alarmes	300	211	185	184	202	201
73 Comprovació de fets per robatoris	35	48	38	42	19	32
74 Serveis arran de sorolls en locals i veïnals	61	105	125	168	194	104
75 Serveis arran de sorolls als carrers i places	45	71	94	122	144	85
76 Serveis arran de temes de convivència veïnal	22	43	24	40	43	21
77 Mediació en conflictes i temes de convivència	99	117	168	100	111	50
78 Acompanyament de persones al CAP	8	3	4	1	11	3
79 Ajuda a persones grans	59	27	56	54	60	65
80 Accidents en habitatges o via pública	27	30	36	31	46	39
81 Cases tancades	24	22	46	57	71	36
82 Senyalització viària	649	175	371	490	486	536
83 Ajudes a conductors	108	216	132	139	147	97
84 Accidents de trànsit via urbana	30	55	79	67	56	77
85 Accidents de trànsit via interurbana	24	29	45	35	34	55
86 Comunicat d'avaries a Aigües d'Arenys	128	52	77	98	82	67
87 Gossos recollits via pública	74	69	74	62	71	63
88 Gossos retornats a propietaris	52	37	41	41	50	35
89 Gats recollits via pública	51	7	16	32	9	13
90 Gats retornats a propietaris	1	0	1	0	1	1
91 Gestions per animals	180	153	134	304	224	174

92	Molèsties per animals	53	130	109	84	104	77
93	Objectes trobats	105	129	185	155	168	148
94	Objectes retornats	90	118	141	130	143	113
95	Tramitació d'expedients sancionadors en materia de trànsit	1.343	1.066	1.790	1.349	1.051	958
96	Tramitació denúncies al Servei Català de Trànsit		12	42	22	36	32
97	Actes de medicions sonométriques.		2	1	4	3	2
98	Targetes d'aparcament per discapacitats	16	15	15	10	9	11
99	Permisos de tancament de carrer	37	27	24	24	23	27
100	Gestions DNI	270	180	270	160	160	160