

**PROCÉS SELECCIÓ CONCURS OPOSICIÓ LLIURE PER A LA COBERTURA D'UNA
PLAÇA DE TREBALLADOR/A SOCIAL, DINS EL PERSONAL LABORAL FIX DE
L'AJUNTAMENT D'ARENYS DE MUNT**

PROVA PRÀCTICA

INDICACIONS GENERALS:

- No passeu aquesta pàgina fins que l'organització no us indiqui que comença l'exercici.
- Silencieu el mòbil i guardeu els telèfons o rellotges que permetin la comunicació.
- Un cop iniciada la prova no es podrà sortir de l'aula.
- Sols podreu parlar amb el personal de l'organització o tribunal.
- Està prohibit copiar.
- Se us avisarà del temps restant quan quedin aproximadament uns 30 i 15 minuts per finalitzar la prova.
- Quan l'organització us avisi que ha finalitzat el temps, no podreu continuar realitzant la prova.
- En cas de dubte, aixequen la mà i espereu a que el personal de l'organització s'apropi a vosaltres.

En cas d'INCOMPLIR alguna d'aquestes indicacions, es recollirà l'exercici i es posarà en coneixement del tribunal per tal de procedir a l'exclusió.

INFORMACIÓ SOBRE L'EXERCICI:

Aquesta prova és de caràcter eminentment pràctic i està relacionada amb les matèries pròpies de les funcions del lloc de treball, segons el temari específic que consta en l'Annex II de les bases. Consistirà en la resolució per escrit d'un exercici pràctic on resoldre algunes preguntes de raonament.

Les persones aspirants disposaran d'un temps de 120 minuts per a la realització de l'exercici.

En aquest exercici es valorarà la capacitat d'anàlisi i l'aplicació raonada dels coneixements teòrics a la resolució dels problemes pràctics plantejats.

La puntuació d'aquest apartat serà d'un màxim de 30 punts, essent necessària una puntuació mínima de 15 punts per a la seva superació.

ANTECEDENTS

La Sra. Silvana va néixer a Txetxènia l'any 1985, es va casar i va tenir dos fills. El seu marit i pare dels fills la va abandonar i ella va decidir venir a Espanya a refer la seva vida. Va arribar a Mataró l'any 2015 quan els seus fills tenien 7 i 5 anys respectivament, sense feina i sense ingressos.

El nucli familiar va anar a Mataró perquè hi havia una entitat que acollia a famílies nouvingudes amb fills/es menors i es van instal·lar un any al centre d'acolliment. Durant aquest any la Sra. Silvana aconsegueix el permís de residència, els fills s'escolaritzen i el centre l'ajuda. Quan se li concedeix la RMI la Sra. Silvana troba un pis petit de lloguer al municipi d'Arenys de Munt i es trasllada del centre d'acolliment a principis de 2017.

En aquest moment la Sra. Silvana comença a ser atesa pels Serveis socials municipals, ja que amb els ingressos que disposa no pot cobrir totes les despeses familiars i s'inicia un pla de treball amb ella durant dos anys en el que es fa suport econòmic amb ajudes socials, beques de menjador escolar i se li ajuda a pagar algun rebut de lloguer, fins que troba feina, deixa d'acudir a les cites amb la Treballadora social i el cas es tanca a l'any 2020.

SITUACIÓ ACTUAL

La Sra. Silvana torna als Serveis socials municipals a l'abril de 2026, fa un mes i mig va demanar hora.

Es fa una primera entrevista i explica que fa un any, com no es trobava bé feia temps, va anar a fer-se proves i després de sis mesos li han diagnosticat esclerosi múltiple. Pateix fatiga, tremolors, pèrdua d'orina, dificultat per caminar i mantenir l'equilibri i està molt deprimida.

Explica que viu sola perquè el seu fill gran va marxar a Sevilla fa un any a viure amb la parella i al seu fill petit el va fer fora de casa fa tres mesos perquè fa consum actiu de tòxics, l'ha robat varies vegades coses de casa (joies, diners en metàl·lic, etc.) i no es comporta bé amb ella.

Es persona per explicar que a partir de les baixes continuades i del seu estat de salut ha perdut la feina. No disposa d'ingressos actualment i no paga el lloguer. Està desesperada.

Tenint en compte que la feina es desenvolupa en un municipi que té uns 10.000 habitants, amb les competències limitades de la normativa, i amb recursos igualment limitats, sense disposar de pisos assistencials, ni residències de titularitat municipal i una plantilla de personal en els Serveis socials municipals de quatre persones (2 Treballadores socials, una Educadora social i una Administrativa), dona resposta a les següents preguntes:

PREGUNTA 1.

Què és l'entrevista i què hauria de fer el/la treballador/a social en ella? (7,50 PUNTS)

El/la Treballador/a social, abans de començar l'entrevista, hauria de conèixer els recursos que realment disposa en el municipi.

L'entrevista és una tècnica per la qual es crea un vincle entre el Treballador/a social i l'usuari/a amb l'objectiu de:

- Facilitar informació sobre recursos i serveis.
- Orientar sobre situacions que presenta l'usuari/a.
- Estudiar la possibilitat d'utilitzar un determinat recurs.
- Mobilitzar les actituds i relacions de l'usuari/a i l'estimulació de les seves capacitats personals.
- Derivar a altres serveis i professionals.

La relació que es produeix té un propòsit, no és una simple conversa. **(2 PUNTS)**

En el present cas, els objectius són (5,50 PUNTS, repartits en dos blocs):

1R BLOC – 2 PUNTS

- Conèixer l'estat real de la malaltia i la seva evolució.
- Conèixer el suport familiar que realment disposa, en especial, el fill de Sevilla.
- Conèixer les expectatives de la entrevistada.
- Avaluar les necessitats tant físiques com econòmiques que agreugen la malaltia.
- Determinar si s'han de prendre mesures d'urgència.
- Conèixer si es disposa d'algun grau de discapacitat reconegut.
- Conèixer si ha tramitat dependència.
- Conèixer el període de cotització a la Seguretat Social.
- Possible visita al domicili
- CSMIJ

2N BLOC – 3,50 PUNTS

- DIAGNÒSTIC
- DETECCIÓ DEL RISC
- PLA DE TREBALL
- FÒRMULA DE CONTENCIÓ EMOCIONAL (SUPPORT)

PREGUNTA 2.

A quines prestacions econòmiques de l'Estat o la Generalitat podria optar la Sra. Silvana i com es tramitaria? (7,50 PUNTS)

En primer lloc s'hauria de fer una exploració de la vida de la peticionària, i mirar si:

- Té dret a l'atur pel temps que ha estat treballant o si ja ha finalitzat, ja que sembla que ha estat anys cotitzant i valorar si es podria tramitar una pensió per discapacitat absoluta permanent o per gran invalidesa, ja que la senyora Silvana no ha complert l'edat de jubilació. **(2 PUNTS)**

En el cas que no sigui possible l'anterior, es podria tramitar el **Ingreso Mínimo Vital**, que es una prestación dirigida a prevenir el riesgo de pobreza y exclusión social de las personas que viven solas o están integradas en una unidad de convivencia y carecen de recursos económicos básicos para cubrir sus necesidades mínimas.

Se configura como un derecho subjetivo a una prestación económica, que forma parte de la acción protectora de la Seguridad Social, y garantiza un nivel mínimo de renta a quienes se encuentren en situación de vulnerabilidad económica. Persigue garantizar una mejora real de oportunidades de inclusión social y laboral de las personas beneficiarias.

¿Qué se necesita para realizar el trámite?

Datos personales con una dirección de correo electrónico válida, foto y adjuntar las fotografías del documento de identificación (DNI o NIE) para verificar la identidad. El plazo máximo para resolver tu solicitud es de seis meses desde la fecha de presentación. Transcurrido dicho plazo sin que se hubiera producido resolución expresa, se entenderá denegada la solicitud por silencio administrativo. No obstante, el Instituto Nacional de la Seguridad Social resolverá expresamente las solicitudes presentadas, incluso si hubieran transcurrido más de seis meses desde su presentación. Una vez recibida la solicitud de la prestación, el órgano competente, con carácter previo a la admisión de la misma, procederá a comprobar si los beneficiarios que vivan solos o formando parte de una unidad de convivencia, en función de los datos declarados en la solicitud presentada, cumplen el requisito de vulnerabilidad económica. La resolución de inadmisión se dictará en el plazo de 30 días y podrá ser objeto de reclamación administrativa previa, que se limitará a detallar la causa de inadmisión. La admisión de la solicitud no obstará a su desestimación si, durante la instrucción del procedimiento, la entidad gestora efectuara nuevas comprobaciones que determinaran el incumplimiento del requisito de vulnerabilidad económica. **(2 PUNTS)**

Si està cobrant l'IMV i no superés el llindar de l'RGC, es podria demanar aquesta. La renda garantida de ciutadania (RGC) és una prestació econòmica per garantir uns ingressos mínims a les persones que tenen pocs recursos. L'objectiu és assegurar que tothom pugui cobrir les necessitats bàsiques, tant les pròpies com les de la seva unitat familiar. La prestació complementària a pensions estatals és per a aquelles persones que ja reben una prestació, per tal que puguin arribar al mínim que estableix l'RGC. En este caso seria la RGC per a persones no activables, que són aquelles que no poden treballar, per ser majors de 65 anys o per tenir una discapacitat reconeguda igual o superior al 65 %. **(2 PUNTS)**

Es pot tramitar la discapacitat per la qual pot rebre una PNC (pensió no contributiva per dependència) i la Llei de dependència. **(1 PUNT)**

Ajuts de la Generalitat de deute de lloguer i vulnerabilitat energètica **(0,50 PUNTS)**

PREGUNTA 3.

Quin tipus de prestacions econòmiques socials té previstes l'Ajuntament d'Arenys de Munt i quines se li podrien oferir a la Sra. Silvana en la situació que planteja durant l'entrevista? (7,50 PUNTS)

Les prestacions es recullen en les bases generals reguladores de prestacions econòmiques de caràcter social d'Arenys de Munt i són les següents:

a) Necessitats bàsiques d'alimentació, higiene, roba, calçat: (1 PUNT)

- a.1) Ajuts per a alimentació, lactància, necessitats bàsiques de subsistència.
- a.2) Ajuts per a roba i calçat.

b) Accés o manteniment de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades del mateix: (1 PUNT)

- b.1) Ajuts per a fer front al pagament de les condicions mínimes per garantir l'allotjament (reparacions o adaptació de l'habitatge per proporcionar els nivells mínims d'habitabilitat, equipament bàsic de primera necessitat per a l'habitatge habitual o per a garantir les condicions mínimes d'higiene).
- b.2.) Despeses puntuals per a facilitar l'accés o manteniment de l'habitatge: pagaments puntuals de quotes hipotecàries o de lloguer, etc. (quan existeixin garanties de continuïtat en el pagament del mateix).
- b.3.) Ajuts per a garantir els subministraments bàsics i el correcte funcionament de les instal·lacions bàsiques en l'habitatge habitual.
- b.4) Desnonament o altra causa major.
- b.5) Allotjament temporal, puntual i urgent.
- b.6) Condicionament bàsic de l'habitatge.

c) Prevenció i manteniment de la salut atenció sanitària (1 PUNT):

- c.1) Despeses de tractament terapèutics.
- c.2) Odontologia, oftalmologia, ortopèdies i pròtesis.
- c.3.) Ajudes tècniques complementàries a les concedides per altres administracions, per prescripció facultativa.
- c.4.) Ajudes per a medicaments (sempre que sigui per prescripció mèdica).
- c.5.) Ajudes complementàries a les concedides pel Servei Públic de Salut.

d) Desplaçaments per necessitats formatives o d'atenció sanitària (1 PUNT):

- d.1) Transport per a persones amb mobilitat reduïda o circumstàncies especials.
- d.2.) Desplaçaments per rebre atenció sanitària sempre i quan no estigui cobert pel sistema sanitari.

g) Ajudes al transport per a persones de 65 anys o més (1 PUNT).

Així mateix, l'Ajuntament té creat el servei d'assistència domiciliaria (SAD), a través del qual també es podria concedir un ajut. **(2,50 PUNTS)**

PREGUNTA 4

Quin suport extern es pot buscar des dels Serveis socials municipals, per a una malaltia com l'esclerosi múltiple? (7,50 PUNTS)

- Es pot contactar amb organitzacions i fundacions que ofereixin serveis de treball social i recolzament psicològic en aquestes malalties. **(1,50 PUNTS)**
- Assegurar que la persona estigui derivada a la unitat corresponent de l'hospital de referència. **(1,50 PUNTS)**
- Contactar amb Creu Roja per comprovar si tenen programa d'acompanyament. **(1,50 PUNTS)**
- Es pot sol·licitar una plaça en una residència adaptada. **(1,50 PUNTS)**
- Si la família no dona suport, s'ha de notificar el cas a la Xarxa d'entitats tutelars de la Generalitat de Catalunya. **(1,50 PUNTS)**