

SUPÒSIT PRÀCTIC

La família R.G. es posa en contacte amb els serveis socials de la vila, al mes de maig, per a exposar el seu cas: Robert és un nen de 12 anys, és fill únic en una família amb un estil educatiu parental molt rígid i estricte, però que no respecta normes ni límits de cap mena.

Els seus pares Maria i Pere rarament es posen d'acord respecte a la mena d'educació que volen per al seu fill. Maria és molt permissiva i no és capaç de posar-li límits ni normes al seu fill. Pere, el pare al contrari que la mare, pretén imposar-li aquestes normes a base de càstigs físics.

Robert ha robat en algunes botigues del barri i en el col·legi. Des de fa poc ho han sorprès en diverses ocasions fumant porros sense que sàpiguen on els obté malgrat la vigilància a la qual ho sotmeten.

La família, a més d'exposar el seu cas, també demana ajut econòmic de l'Ajuntament per poder apuntar a Robert a activitats de colònies durant l'estiu, ja que no disposen d'ingressos per fer-ho.

- 1.- Quina intervenció s'hauria de fer en aquesta cas en els àmbits familiar, escolar i social? Aquesta pregunta serà valorada amb un màxim de 3 PUNTS
- 2.- Quines tècniques s'hauran d'emprar? Aquesta pregunta serà valorada amb un màxim de 3 PUNTS
- 3.- Quins serien els objectius a aconseguir? Aquesta pregunta serà valorada amb un màxim de 4 PUNTS
- 4.- Com es tramitaria l'ajut/subvenció demandada en un municipi com Arenys de Munt?. Aquesta pregunta serà valorada amb un màxim de 5 PUNTS
- 5.- Proposada l'ajut/subvenció per el regidor responsable, la intervenció municipal informa que no hi ha consignació pressupostària. Quines peses s'haurien de seguir per aconseguir pagar?. Aquesta pregunta serà valorada amb un màxim de 5 PUNTS

Proposta de solució:

Es duria a terme una intervenció socioeducativa en l'àrea de menors dins de l'àmbit familiar, escolar i social i en el context de la reeducació del menor per a evitar l'exclusió social.

Àmbit familiar:

Tindrà lloc en el nucli familiar. La llar és l'espai on més temps passa la família en el seu conjunt, per la qual cosa aquest ha de ser el primer context a tenir en compte. En ell es podrà analitzar les actituds que té cada integrant, així com les presents en el seu conjunt.

Àmbit escolar:

L'escola és un focus important per a l'obtenció d'informació sobre les relacions i conductes fora de la llar del subjecte a intervenir, així com les possibles influències que es poden exercir des de subjectes externs

Àmbit social:

Pel fet que Robert no desenvolupa correctament les seves conductes en la comunitat, aquesta també ha de tenir un paper en la intervenció. Està es desenvoluparà en l'associació familiar, així com en els espais en els quals es desenvolupin els projectes d'intervenció. Robert, de 12 anys, presenta una conducta antisocial. Això es deu a l'estil educatiu que rep en la seva família. Existeix maltractament físic per part del pare, permissivitat de la mare i vigilància continua per part de tots dos.

Es manifesta en conductes com:

- No respecta les normes, ni regles de la família
- Actes delictius (robatori en botigues del barri i col·legi)
- Consum de drogues (porros)

Es consideren necessari desenvolupar una anàlisi de necessitats implicant diversos àmbits i treballant de manera col·laborativa per a aconseguir que Robert millori el seu comportament amb la seva família. A través dels Serveis Socials es triaran els projectes i els recursos necessaris que fomentin la convivència familiar i social. Això es farà amb l'ajuda d'altres professionals com a professors, psicòlegs, treballador social, educador social, advocats, mediadors, d'aquesta manera aconseguirem una intervenció formal i no formal.

Els objectius són:

- Salvaguardar els drets dels menors i de les famílies, proporcionant al menor un entorn estable i segur en el qual tingui satisfetes les seves necessitats bàsiques: físiques, emocionals, socials i cognitives.
- Fomentar una manera d'actuar proactiu i no sols reactiu davant les situacions familiars, promovent el desenvolupament del menor, fent costat a la família perquè proporcionin un ambient educatiu més adequat als seus fills.
- Garantir i propiciar la preservació familiar i els vincles afectius perquè sigui possible la continuïtat del menor en la família sempre que no es posi en perill la protecció del menor.
- Propiciar en el servei la col·laboració, responsabilització i el foment de l'autonomia de les famílies.

Les necessitats detectades són les següents:

Respecte a Roberto:

- Inculcar-li el sentit de la responsabilitat dels seus actes i establir límits clars i normes amb bones explicacions i afecte.
- Millorar la relació amb els seus pares per mitjà del vincle afectiu i emocional, i la importància de la unió familiar.

Les estratègies per a la cerca de les necessitats seran aplicades en els diferents àmbits on Robert desenvolupa la seva vida diària, així com en la família, en el col·legi i l'ambient social. Amb la finalitat de saber perquè actua robant o consumint drogues. Per a això utilitzarem l'observació no participant per a recollir dades i informació sobre el comportament de Robert.

Respecte als pares:

Les necessitats detectades estan relacionades amb l'estil educatiu que empren en l'educació del seu fill. Per a això cal modificar l'estil educatiu. L'estil educatiu democràtic és diferent al permissiu i a l'autoritari (el que empra la família). Els pares democràtics expliquen als seus fills les raons de les normes que estableixen, reconeixen i respecten la seva independència, negociant amb ells i prenent decisions en conjunt. A més de promoure els comportaments positius més que a inhibir en aquells no desitjats. Les normes que imposen estan adequades a les necessitats i possibilitats del fill, amb límits clars. Afavoreix l'autonomia del nen, la comunicació comprensiva i bidireccional, analitzant les explicacions del fill. A més és important que els pares desenvolupin un estil educatiu protagonista amb el seu fill.

Suprimir el maltractament físic, els maltractaments emocionals no s'originen en la mala conducta del fill sinó en els problemes de falta de consonància dels adults i ajudar els pares a establir normes.

Canviar l'excessiva vigilància utilitzant habilitats comunicatives, l'assertivitat, l'empatia.

Les tècniques :

Les estratègies que volem dissenyar es basen en el treball col·laboratiu entre els diferents professionals que intervenen en els àmbits en el qual s'ha definit el problema mitjançant un previ estudi de la contextualització del problema.

Es tracta de dissenyar estratègies amb la finalitat de posar en marxa accions educatives integrals, per a normalitzar la conducta antisocial de Robert i aconseguir una millora significativa en les interrelacions familiars i socials.

A partir d'aquest objectiu general d'intervenció podem descriure els següents objectius específics que volem aconseguir atenent els diferents àmbits d'intervenció i donant oportunitat d'actuar a diferents agents educatius.

La intervenció ha de realitzar-se en una primera fase en l'àmbit familiar i enfocant els objectius específics de les estratègies cap al destinatari que és Robert.

En l'àmbit Familiar: les estratègies d'intervenció serien:

Es realitzaria a través d'un Educador Social que exerciria la funció de mediador familiar. El mediador familiar després de l'anàlisi de necessitats recomana realitzar:

- Brainstorming: Aquesta tècnica té com a finalitat el promocionar la col·laboració entre els membres de la família i que per ells mateixos arribin a la solució dels conflictes, en aquest cas el mediador familiar actua com a moderador, i els participants exposen les seves opinions sobre la situació familiar i personal i els desitjos de millora. El moderador anota aquests, per a després classificar-los, i seguir amb la concreció i clarificació d'ells.

Els objectius:

- Aconseguir un primer contacte entre els membres de la família acceptant les regles establertes en el desenvolupament de la tècnica.

- Poder expressar els seus sentiments i frustracions.
- Aprendre a comunicar-se amb empatia.
- Concreció dels drets i deures de cadascun dels membres de la família.

Les activitats:

- Col·laboració en les tasques domèstiques entre tots els membres de la família.
- Prendre decisions familiars de manera participativa i col·laborativa tenint en compte els sentiments dels altres.

- Contracte de Contingències: que consisteix en un contracte escrit en el qual les parts implicades, en aquest cas els membres de la família, es comprometen per escrit a complir les regles familiars triades per ells mateixos, respectant els drets de l'altre i obligacions que han de repartir de manera equitativa. La finalitat és millorar les relacions interpersonals entre els membres de la família.

Els objectius:

- Millorar la relació de Robert amb els altres membres de la família.
- Aconseguir que accepti normes i límits clars amb recompenses positives i empatia.
- Assumir responsabilitats dins de l'àmbit familiar.

Les activitats:

- Desenvolupar activitats lúdiques familiars.
- Estratègies formatives i divulgatives: Debats, Xerrades, Tallers.

La finalitat d'informar els pares sobre la inconveniència i les conseqüències sobre l'educació permissiva o autoritària.

Els objectius:

- Aconseguir que els pares aprenguin a desenvolupar una educació democràtica amb el seu fill.
- Aconseguir imposar normes a Robert que siguin adequades a les necessitats i possibilitats del seu fill.
- Desenvolupar habilitats comunicatives, de l'assertivitat, i d'empatia cap al seu fill.

Les activitats:

- Tallers sobre convivència amb adolescents.

En aquesta fase de dissenyarien també estratègies de suport en l'àmbit escolar col·laborant conjuntament amb els docents de la institució educativa així com amb

L'Educador Social del departament d'orientació i la direcció de la institució docent. D'aquesta manera es desenvoluparia una segona fase les estratègies de la qual dependrien de l'agent d'intervenció en aquest àmbit.

En l'àmbit Escolar les estratègies d'intervenció serien:

La comunicació entre l'equip multidisciplinari dels Serveis Socials amb el centre escolar al qual assisteix Robert, ha de ser fluida

El professor de l'aula desenvoluparia les següents estratègies:

- Jocs de rol: aquesta tècnica està basada en la dramatització, consisteix a desenvolupar canvis de rols mitjançant el teatre o dramatització.

La finalitat d'aquesta tècnica és desbloquejar sentiments i així aclarir els termes del problema familiar.

Els objectius:

- Sensibilitzar a Robert de les situacions difícils que es viuen en la família quan les seves conductes no són les apropiades.
- Augmentar l'empatia amb la seva família.

Les activitats:

- Realitzar una obra de Teatre amb escenes on intervingui algun adolescent que realitzi accions delictives.

Els objectius:

- Aconseguir que Robert desenvolupi sentit de la responsabilitat cap als seus actes delictius en la institució educativa.
- Millorar les conductes antisocials en l'àmbit familiar.

Les activitats:

- Visió de les pel·lícules sobre adolescents
- Visió d'alguna sèrie de televisió sobre el tema
- Estratègies formatives i divulgatives: Debats, Jornades, Xerrades.

La finalitat és informar-los sobre la inconveniència i les conseqüències sobre els actes delictius i addictius.

Els objectius:

- Sensibilitzar a Robert sobre les conductes delictives i addictives.

Les activitats:

- Jornada sobre el consum de drogues.

En una tercera fase en l'àmbit social i comunitari l'equip dels Serveis Socials dissenyarien la possibilitat de poder realitzar algun dels projectes que els Serveis Socials tenen en col·laboració amb Centres Culturals, Associacions Veïnals i juvenils relaxando activitats d'oci i temps lliure amb la finalitat d'aconseguir els següent objectius específics.

En l'àmbit Social les estratègies d'intervenció recomanades:

Promogut per l'educador social:

- Entrevista individual: es tracta d'una tècnica que ens ajuda obtenir informació sobre una persona o grup i per a conèixer l'evolució del destinatari una vegada que sabem les seves necessitats. La finalitat de l'aplicació d'aquesta tècnica seria l'obtenció d'informació d'un tercer, en aquest cas l'entrevista no seria realitzada a Roberto sinó a una altra persona en presència de Roberto amb la finalitat d'obtenir informació que li serveixi d'exemple a Roberto.

Els objectius:

- Desenvolupar hàbits saludables que evitin l'acompliment d'altres actituds addictives.

Les activitats:

- Entrevista amb una persona que en la seva adolescència fos un adolescent en risc d'exclusió social (toxicòman) per a així conscienciar sobre el tema de la drogoaddicció.

Promogut pels monitors de temps lliure:

- Training group: tècnica utilitzada per a ajudar a comportar-se com a grup.

La finalitat aprendre a comportar-se com a grup i millora la seva autonomia i perfeccionament dins del grup amb ajuda d'un dinamitzador expert, que en aquest cas serà el monitor de temps lliure.

Els objectius:

- Ajudar-lo a interaccionar i cohesionar amb els seus iguals en grup adquirint un determinat rol en el grup. Inculcar el treball participatiu i col·laboratiu en grup.
- Ajudar a buscar a Robert noves relacions entre els seus iguals i millorar les relacions en el seu entorn.
- Ajudar a Robert a interaccionar i participar en la comunitat social.

Les activitats:

- Formar part de l'equip esportiu de futbol o altre deport de grup.

- Estratègies formatives i divulgatives: Debats, Jornades, Xerrades.

Quant l'Ajut demanat:

- Depenent dels ingressos de la família es podria demanar una subvenció dins la convocatòria de subvencions per a activitats d'estiu en règim de concurrència competitiva. En aquest cas s'hauria de puntuar:

- Valoració de la situació econòmica
- Valoració de la situació social
- Possibles discapacitats

La concessió de la subvenció serà, com a màxim, per a una sola activitat per infant o adolescent i amb una durada màxima d'un mes. La quantia màxima de la mateixa no superarà el 90% del cost de l'activitat ni els 120 EUR.

El pagament s'endossarà a l'entitat que realitzi l'activitat d'estiu. Les entitats gestores d'activitats d'estiu han de justificar la participació a les activitats dels menors que han obtingut prestació econòmica. La subvenció atorgada serà compatible amb qualsevol altra concedida per altres administracions o ens públics o privats. Tanmateix, l'import total de les subvencions rebudes per la mateixa finalitat no podrà superar el cost total de l'activitat.

- O un ajut directe en base a l'ordenança reguladora de prestacions econòmiques de caràcter social en l'apartat d'atenció socioeducativa a infants i adolescents que es poden concedir través d'un pagament individual i puntual, segons una situació concreta de necessitat, amb caràcter urgent, transitori i previsiblement irrepetible, que la persona no pot atendre per si mateixa.

En aquest cas, la unitat familiar haurà de considerar-se com a unitat econòmica en termes d'ingressos i despeses i s'haurà de calcular la renda en base als següents paràmetres:

- Que la unitat de familiar o de convivència de la persona sol·licitant tingui una renda disponible igual o inferior a l'Indicador mensual de Renda de Sufficiència de Catalunya (en endavant IRSC) de l'exercici en curs per al seu primer membre. Per a cada nou membre que formi part de la unitat s'afegirà el valor resultant de multiplicar aquesta quantitat per un factor d'ajust: 0,5 pel segon membre $[(IRSC) \times 0.5]$, 0,9 pel tercer membre $[(IRSC) \times 0.9]$, 1,2 pel quart membre $[(IRSC) \times 0.1,2]$, 1,5 pel cinquè membre $[(IRSC) \times 1,5]$ i 1,8 a partir del sisè membre $[(IRSC) \times 1,8]$. (A l'annex 1 es troba la taula d' imports màxims de la renda disponible segons cada unitat de convivència per a l'any en curs).

El barem final la situació econòmica es valorarà segons la puntuació consignada A a la taula següent:

Renda inferior al 33,3% del màxim mensual establert als requisits econòmics segons tipologia de la unitat de convivència.	7 punts
---	---------

Renda entre el 33,4 i el 66,6% del màxim mensual establert als requisits econòmics segons tipologia de la unitat de convivència.	5 punts
Renda entre el 66,7 i el 100% del màxim mensual establert als requisits econòmics segons tipologia de la unitat de convivència	3 punts

També hi ha barem de situació social i factors de risc.

- d) No disposar de béns immobles —diferents a l'habitatge habitual—, envers els quals es disposi de dret de propietat, possessió o usdefruit, a excepció, com a màxim, d'una plaça d'aparcament i un traster (independentment de si consten junts o separats en la referencia del cadastre); ni béns mobles, rendes de l'activitat econòmica o rendes del capital.
- No tenir accés a prestacions econòmiques atorgades per altres administracions per cobrir la mateixa necessitat.

Aquest ajut es tramitarà pels tècnics de serveis socials que haurà de comprovar si es compleixen els requisits per percebre l'ajut en un termini de 10 dies des de que es fa la petició i serà atorgada per l'organ competent de l'Ajuntament. El personal tècnic haurà de vetllar pel destí de l'ajut i afegir a l'expedient la documentació.

Els ajuts tenen un caràcter eventual i voluntari sotmès a limitació pressupostària. El personal tècnic de referència dels equips bàsics d'atenció social podrà limitar els ajuts a persones físiques que reuneixin els requisits objectius contemplats en aquestes bases quan, de forma justificada, es valori la necessitat de prioritzar els casos de major puntuació segons el barem establert.

En el supòsit d'una resolució favorable, la corporació iniciarà els tràmits per al pagament envers la persona usuària mitjançant la fórmula de transferència bancària, de forma preferent, sense descartar el lliurament dinerari, físic o líquid, amb un rebut subscrit per la persona usuària particularment en casos de necessitats peremptòries. També es podrà contemplar la utilització de xecs o vals. No obstant, en els supòsits en que sigui possible, i atesa la naturalesa de la finalitat a la qual es destina l'ajuda, i als efectes de garantir el destí de la mateixa, el pagament es realitzarà preferentment directament al proveïdor del servei o subministrament que es tracti. El proveïdor de la prestació facturarà a aquest ajuntament, acreditant, prèviament, la satisfacció de l'ajuda repercutida en la persona interessada o beneficiària.

Amb caràcter general les ajudes previstes en les presents bases són compatibles amb ajudes concedides per altres administracions o entitats.

Podran ser denegades aquelles sol·licituds en les que, tot i complir amb els requisits establerts si concorren en alguna de les següents circumstàncies:

- Que la persona sol·licitant no resideixi, efectivament, al municipi (excepte en el cas dels transeünts).
- Dificultar el procés de valoració de la sol·licitud.
- Que existeixi persona legalment obligada i amb possibilitat de prestar ajuda a la persona sol·licitant.
- Que l'ajuda sol·licitada no sigui adequada per la resolució de la problemàtica plantejada o que la seva mera concessió no sigui suficient per la resolució de la problemàtica plantejada.

- Que no existeixi crèdit suficient per l'atenció de la sol·licitud.
- Que en el termini dels 12 mesos anteriors a la sol·licitud li hagi estat extingida o revocada qualsevol altra ajuda o prestació social per incompliment de les condicions establertes en la seva concessió.
- El falsejament o ocultació de qualsevol de les dades declarades per les persones sol·licitants podrà donar lloc a la denegació de l'ajuda sol·licitada, inclòs quan el persona sol·licitant reuneixi els requisits per la concessió.
- Que es demostrï que la persona sol·licitant pot satisfer adequadament les necessitats per si mateixa i/o amb el recolzament dels seus familiars, representants legals o guardadors de fet.
- Que correspongui l'atenció de la persona sol·licitant per raó de la naturalesa de la prestació o per raó de residència a una altra administració pública.
- Qualsevol altre motiu que atenent a les circumstàncies i prèvia valoració dels equips bàsics d'atenció social, estimin la seva denegació de forma motivada.

5.- Tenint en compte que el pressupost s'elabora amb caràcter anual i únic, i inclou totes les despeses i ingressos de l'Ajuntament, en el cas que no hi hagi suficient consignació per realitzar un pagament, s'hauria de tramitar una modificació de crèdits.

Qualsevol modificació de crèdits exigeix proposta raonada del Departament Gestor de la despesa, es valoren els objectius que es pretenen aconseguir i la incidència de la despesa en successius Pressupostos. S'entregarà la proposta raonada a la Intervenció a efectes de la seva tramitació. La proposta raonada inclourà la seva necessitat i també la incidència que pugui tenir la despesa en pressupostos futurs, aquesta proposta haurà de ser informada per la intervenció.

En cas que el crèdit previst resultés insuficient i no ampliable, s'acordarà un suplement de crèdit que es finançaran:

- Romanent líquid de Tresoreria.
- Nous o majors ingressos efectivament recaptats sobre els totals previstos en algun concepte del pressupost.
- Anul·lacions o baixes de crèdits d'altres aplicacions pressupostàries del pressupost no compromeses, les dotacions de les quals s'estimin reduïbles sense pertorbació del servei.

Aquest expedient s'aprovarà per Ple s'exposaran al públic durant quinze dies hàbils, durant els quals els interessats podran presentar reclamacions. Si durant l'esmentat període no s'haguessin presentat reclamacions, la modificació de crèdit quedarà definitivament aprovada i, en cas contrari, ho haurà de resoldre el Ple en el termini d'un mes comptat des de la finalització de l'exposició al públic

